



Aviso de Privacidade

Portais Digitais Mondelez Brazil

Agosto de 2023

Introdução

Na Mondelēz, valorizamos sua confiança ao compartilhar seus dados pessoais conosco e reconhecemos que você pode querer saber como lidamos com essas informações.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso de Privacidade”) é destinado a todos aqueles que visitam ou que, de qualquer forma, acessam ou interagem conosco através de nossos sites, de sites de terceiros nos quais vendemos nossos produtos, da participação de promoções comerciais, interação com chatbots e comunicações feitas conosco por via eletrônica ou física.

Este Aviso define os termos sob os quais a Mondelēz Brasil pode realizar as operações (“tratamento”) com seus Dados Pessoais (“Dados Pessoais”), servindo a presente para dar total transparência quanto à forma com que realizamos o tratamento de tais informações.



PRINCIPAIS PONTOS

FORMA DE COLETA DE DADOS	<ul style="list-style-type: none">• Navegação nos sites• Participação em promoções comerciais• Realização de compras pelo site• Comunicação enviada à Mondelez por via eletrônica ou física• Chatbot• Lojas da mondelez localizadas em outros sites e venda (marketplaces)
MINIMIZAÇÃO DOS DADOS	Coletamos apenas dados pessoais que permitam a identificação do usuário, para cadastramento e viabilização das operações de compra de produtos, além de dados coletados automaticamente, em decorrência da utilização da Plataforma.
BASES LEGAIS	Seus dados pessoais serão tratados principalmente para: <ol style="list-style-type: none">1. A execução de um contrato com você2. Cumprimento de uma obrigação legal3. Atender interesses legítimos da Mondelez Brasil Ou, quando necessário, com o seu consentimento!
CONTATO	Você pode buscar mais informações e exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, clicando em nosso recurso Fale Conosco .



QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ	<ul style="list-style-type: none">• Nome• Endereço postal• Número de telefone• Endereço de e-mail• CPF• Gênero• Data de nascimento• Suas solicitações ou reclamações• Informações enviadas por redes sociais ou e-mail• Respostas de pesquisas de satisfação e preferências
INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Detalhes da sua conta de pagamento• Informações de cartões de crédito/débito• Endereço de cobrança e entrega
INFORMAÇÕES DECORRENTES DA: <ul style="list-style-type: none">• UTILIZAÇÃO NORMAL DE NOSSOS SITES<ul style="list-style-type: none">• EM SITES DE TERCEIROS NOS QUAIS VENDEMOS NOSSOS PRODUTOS• DA PARTICIPAÇÃO DE PROMOÇÕES COMERCIAIS• INTERAÇÃO COM CHATBOTS• COMUNICAÇÕES FEITAS CONOSCO POR VIA ELETRÔNICA OU FÍSICA	<ul style="list-style-type: none">• Registros de interações em cada atividade• Características do dispositivo de acesso, do navegador• IP (com data e hora)• Origem do IP• Informações sobre cliques, páginas e materiais acessados• As páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites• Qualquer termo de procura digitado nos Sites ou em referência a estes
INFORMAÇÕES DE LOGIN DA SUA CONTA NO SITE	<ul style="list-style-type: none">• Nome de usuário• Senha• Pergunta e resposta de segurança



POR QUE SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

PODEMOS COLETAR E USAR SEUS DADOS PESSOAIS PARA AS FINALIDADES AO LADO, SEGUINDO SEMPRE AS BASES LEGAIS PREVISTAS EM LEI:

- Viabilizar a compra de produtos e serviços;
- Para fins publicitários, como o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra.
- Realização de concurso, competição ou promoção em que você possa ter participado
- Responder a qualquer solicitação de informações realizada pelo nosso canal Fale Conosco ou por meio de redes sociais
- Realizar marketing direto dos produtos Mondelez e análise de dados para melhoria da nossa comunicação
- Auxiliar na segurança e prevenção de fraudes
- Para fins de integridade de nossos sistemas
- Facilitar nossas operações comerciais, operar políticas e procedimentos da empresa
- Realizar transações corporativas, como qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou negócios da Mondelez International, aquisição, falência ou evento semelhante
- Cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias assim como para defesa em processos judiciais
- Outros fins comerciais legítimos permitidos pela lei aplicável sobre os quais forneceremos as informações relevantes.



COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que coletam dados pessoais enquanto você navega na internet. Os cookies servem para finalidades diversas como:

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
NECESSÁRIOS	Esses cookies são essenciais para que a Plataforma carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.
FUNCIONAIS	Esses cookies permitem que a Plataforma se lembre das escolhas dos Usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
MARKETING	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar sua veiculação na Plataforma. Também, permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias da MONDELÉZ. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar à Plataforma os sites que o Usuário visitou e a Mondeléz pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Ao entrar em nossos Sites pela primeira vez de um dispositivo, nós coletaremos seu consentimento para a utilização de cookies. Após esse consentimento, poderemos armazenar cookies em seu dispositivo para lembrar de você na próxima sessão. A qualquer momento você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando para tanto as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.



ONDE OS SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

O tratamento dos seus Dados Pessoais será realizado, preferencialmente, em território brasileiro, porém empregamos sistemas e provedores terceiros, que podem estar localizados em território estrangeiro. Em todos

eles, a Mondelez e seus parceiros garantem se valer de medidas técnicas e administrativas razoavelmente disponíveis para zelar pela segurança de seus dados.



DURANTE QUANTO TEMPO RETEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para satisfazer a finalidade para o qual o dado foi coletado ou mediante solicitação do titular, conforme explorado nesse Aviso. Ainda, os dados poderão ser armazenados por período:

- Prescricional possivelmente vinculado à relação jurídica com o titular
- Necessário a uma eventual negociação contratual
- Necessário para o cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória
- Ou caso haja outro motivo justo para armazená-lo.
- Quando os Dados Pessoais que coletamos não forem mais necessários, nós os excluiremos de forma segura ou os tornaremos anônimos para que não possam ser associados ou rastreados de volta a você.



COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir do momento que os dados são coletados pela Plataforma, a Mondelēz pode compartilhá-los com:

- Com outras empresas do Grupo Mondelēz, independentemente de constituição em território brasileiro, desde que para a consecução das mesmas finalidades relacionadas nesse Aviso de Privacidade, especialmente prestar os serviços oferecidos e atender o nosso Usuário;
- Prestadores de serviços e Operadores: participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da Mondelēz, especialmente na execução dos serviços prestados aos nossos consumidores e Usuários. Por exemplo:
- Terceiros para suporte para as operações internas do Site
- Agências de marketing
- Provedores de análise de dados
- Terceiros que usamos para enviar seus pedidos ao seu endereço residencial, tais como fornecedores de correio postal
- Serviços de hospedagem ou armazenamento de dados
- Serviços de gerenciamento de relacionamento com clientes
- Parceiros: com empresas parceiras, para que elas possam auxiliar na prestação dos serviços solicitados, incluindo a viabilização de cada compra efetuada pelo Usuário e para a validação de indícios de fraudes ou possíveis riscos da operação, como os Processadores de Pagamento e Parceiros Antifraude;
- Terceiros no caso de uma exigência legal: Também podemos divulgar os seus Dados Pessoais se acreditamos que somos obrigados a fazê-lo por lei, para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para atender autoridades governamentais, para responder a quaisquer reclamações contra nós e para proteger os direitos, propriedade, ou segurança pessoal da Mondelēz, nossos clientes ou do público;

- Em caso de alterações ou operações societárias que envolva a Mondelēz, caso o compartilhamento dos dados se mostre necessário para a continuidade regular dos serviços da Plataforma;

Ao compartilhar seus Dados Pessoais sempre tomamos as medidas de segurança contratuais necessárias para proibir o uso de suas informações para outras finalidades, incluindo fins de marketing, além de exigir desses terceiros que protejam adequadamente seus Dados Pessoais.



QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS?

- acesso e obtenção de uma cópia de seus Dados Pessoais, juntamente com informações sobre como os seus Dados Pessoais são tratados;
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais, se realizado com outro fundamento que não seu consentimento e em descumprimento com a LGPD

Você pode procurar por mais informações e exercer os seus direitos acessando o nosso portal de exercício de direitos no [LINK](#).

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), porém encorajamos a tratar de eventuais dúvidas ou solicitações diretamente com nossa equipe, para uma solução mais rápida.



ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

A Mondelēz conta com um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, especialmente para ter sempre as melhores diretrizes e práticas ao lidar com os seus dados pessoais. O Encarregado é também o canal de comunicação entre a Mondelēz e você sobre tudo o que diz respeito a proteção dos seus dados pessoais em nossas atividades. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com o Encarregado pelo e-mail Privacidade.Mondelez@mdlz.com.



ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, publicando a versão atualizada em nossos Sites.



LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 17/08/2023.

The logo for Mondelēz International is centered on a large, dark purple semi-circle. The word "Mondelēz" is written in a white, stylized, cursive font with a horizontal bar over the 'e'. Below it, the word "International" is written in a white, clean, sans-serif font.

Mondelēz
International